



# Gestión Central de Eventos para operaciones de red optimizadas

Reduzca la pérdida de agua y mejore la eficiencia operativa y el servicio al cliente usando una solución de software sencilla que aprovecha todas sus distintas fuentes de datos y ofrece conocimientos prácticos en toda su organización.

La Gestión Central de Eventos (CEM, por sus siglas en inglés) de TaKaDu ayuda a las empresas de servicios de agua a administrar sus redes de manera proactiva y eficiente, lo que da lugar a una tasa menor de agua no facturada (NRW), mejor continuidad en el servicio y costos menores. Con TaKaDu, las empresas de servicios públicos se posicionan bien para la transformación digital y pueden cumplir mejor con las regulaciones, mejorar la retención del conocimiento en la organización y planificar el mantenimiento de sus activos de manera proactiva.

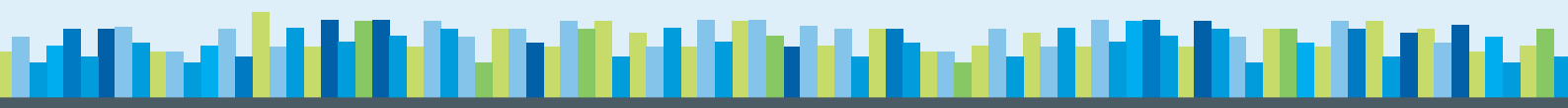
TaKaDu es una plataforma de software como servicio (SAAS) basada en la nube utilizada en decenas de empresas de servicios públicos de todo el mundo. TaKaDu ha comprobado aportar un gran valor, ya que permite ahorrar miles de millones de litros de agua al año, reducir el tiempo de reparación e impulsar la toma de decisiones basada en datos para obtener operaciones más eficientes.

## La ventaja de TaKaDu

- Panel de control centralizado con todas las soluciones operativas
- Utiliza análisis de datos avanzados y aprendizaje automático para detectar 24x7:
  - › Fugas de desarrollo lento, incluso más pequeñas que la resolución de la línea nocturna
  - › Una amplia variedad de fallas de activos
- Priorización continua de eventos impulsada por KPI y su gestión del ciclo de vida completo
- Se implementa rápidamente y es fácilmente escalable
- Una solución de software probada, intuitiva y basada en la nube, con buenas prácticas integradas y una interfaz de usuario fácil de usar
- Presencia global, +10 años de experiencia y tecnología patentada

“En los últimos dos años, hemos evitado 1000 ml en pérdidas de agua no contabilizadas y más de \$ 1,3 millones en reembolsos por falta de suministro utilizando el sistema TaKaDu. También evitamos o minimizamos más de 200.000 impactos a la propiedad”.

Darren Cash, gerente del Centro de Clientes, Sydney Water



# Información práctica en cualquier lugar donde se necesite

Con TaKaDu, puede detectar, analizar y administrar rápida y fácilmente los eventos e incidentes de red, como fugas ocultas, pérdida aparente de agua, rotura de tuberías, activos defectuosos, telemetría, presión y calidad del agua.

## Detecta. Analiza. Gestiona.

La Gestión Central de Eventos (CEM) de TaKaDu transforma las múltiples fuentes de datos del servicio público en un panel de control con los eventos y al que se puede acceder en toda su organización. Usando análisis de datos avanzados y aprendizaje automático, TaKaDu usa el tsunami de datos brutos generados por sus diversos sensores y sistemas y lo convierte en conocimiento crítico e información procesable.

TaKaDu está totalmente integrado con otros sistemas empresariales de TI, incluidos GIS, gestión de activos, gestión de órdenes de trabajo, centros de llamadas/CRM, ERP, AMI/AMR y con otras soluciones de detección, como detección de fugas acústicas y presión transitoria.

Para cada evento, TaKaDu proporciona toda la información necesaria para gestionar de manera eficiente todo el ciclo de vida del evento, priorizar acciones, comunicarse con otros en la organización, hacer seguimiento al progreso de la actividad operativa en el campo y verificar la reparación. Los detalles proporcionados incluyen tiempo, magnitud, prioridad, ubicación, “propietario” asignado, costo estimado y más.

## Proceso de detección de fugas inteligente y automatizado

### 1 Integra datos en tiempo real

- Datos SCADA (Control de supervisión y Adquisición de Datos)
- Medidores, sensores



### 2 Aprende el comportamiento del suministro

- Limpia datos
- Crea predicciones
- Completa de forma inteligente las lagunas de datos



### 3 Detecta anomalías

- Compara datos en tiempo real con predicciones históricas y de red
- Identify trends (slow-developing leaks)



### 4 Gestiona todo con una plataforma



TaKaDu supervisa la red las 24 horas del día, los 7 días de la semana y gestiona el ciclo de vida de los eventos. La detección de fugas se basa en la desviación del patrón histórico y las predicciones de red. Cuando una anomalía es significativa, el sistema la declara como un “evento” poco después de iniciarse (por ej., dentro de una hora).

# Una herramienta estratégica para la toma de decisiones

El sistema une los silos organizacionales, mejorando la comunicación y la coordinación entre los departamentos correspondientes para una mayor eficiencia operativa y los más altos niveles de servicio al cliente. TaKaDu ayuda a alinear personas, procesos y tecnología (PPT) al priorizar asignaciones, reparaciones e inversiones, a la vez que proporciona información sobre el rendimiento de la red.

El sistema proporciona paneles de control para la gestión, conocimientos prácticos e informes detallados a los equipos de liderazgo, lo que impulsa una mejor gestión de los activos y el cumplimiento de las regulaciones.



Los paneles de control e informes de gestión intuitivos proporcionan herramientas estratégicas para la toma de decisiones.

“El paradigma de la gestión de eventos de TaKaDu ha transformado la avalancha de datos incomprensibles en información significativa que la organización KUB puede utilizar eficazmente”.

Ted Tyree, Ingeniería de sistemas de agua, Junta de servicios públicos de Knoxville (KUB), EE. UU.

# Alto valor demostrado en todas sus operaciones

## Minimice el NRW

- Detecta fugas ocultas y de lento desarrollo que, de lo contrario, podrían ocurrir durante meses antes de salir a la superficie
- Detecta fallas de activos como presión, PRV, brecha, medidores defectuosos, fallas de transmisión, calidad del agua, nivel del agua y degradación de medidores industriales y comerciales
- Calcula el balance hídrico y nota de inmediato el volumen y el valor del agua perdida, lo que le permite priorizar las actividades de reparación

## Logre más con menos

Supervise y administre su red de manera más rápida y precisa, utilizando menos aplicaciones, con una fuerza laboral menos calificada, menores costos de subcontratación y menos daños asociados a fugas

- Vea toda la información concerniente a múltiples sistemas en un solo panel de control
- Planifique y priorice las reparaciones y las órdenes de trabajo basándose en información oportuna, precisa y detallada (menos incendios a combatir)
- Reduzca el tiempo y los costos de detección de fugas, con Estudios de detección alineados con los límites del área medida del distrito (DMA)
- Potencie la toma de decisiones basada en datos, con análisis e informes operativos automáticos continuos
- Mejore la coordinación entre los departamentos, con un eje central para toda la información relacionada con los incidentes
- Gestione eventos de manera eficiente a lo largo de su ciclo de vida

## Deleite a los clientes y mejore el cumplimiento normativo

Mejore el servicio al cliente con un mayor tiempo de actividad del servicio, agua de alta calidad y una presión constante del agua

- Minimice las interrupciones con la detección temprana de fugas, calidad del agua y eventos de presión del agua
- Reduzca los reclamos de los clientes con ciclos de vida de reparación más cortos y detección y trabajos de reparación proactivos
- Cumpla y supere los objetivos reglamentarios en materia de disponibilidad, presión y calidad del agua

## Fácil de escalar

- Integre de manera flexible datos de múltiples tipos de sensores y soluciones de TI a medida que evoluciona hacia una utilidad digitalizada e inteligente
- Se implementa fácil y rápidamente en ocho semanas o menos

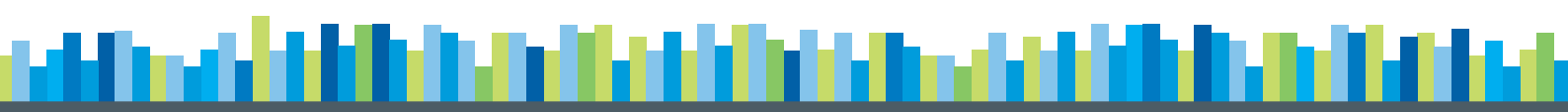
## Reduzca la dependencia de empleados capacitados o de edad avanzada

Simplifique la gestión de eventos con procesos automatizados y estandarizados y una interfaz fácil de usar

- Capacite al nuevo personal para supervisar y gestionar eventos, en tan solo 1 o 2 días
- Acceda a un registro histórico de eventos y actividades siempre disponible

## Planifique de forma más inteligente

- Priorice la inversión de capital con informes y procesos de mantenimiento predictivo y estudios proactivos de activos y DMA



# TaKaDu: Empresa pionera y líder global de CEM

TaKaDu es líder mundial en soluciones de gestión centralizada de eventos (CEM) para empresas de servicio de agua. Desde la presentación de nuestra plataforma SAAS basada en la nube en 2010, TaKaDu ha ayudado a las empresas de servicio de agua de todo el mundo a obtener un valor exponencial de la transformación digital.

Nuestra solución está operativa las 24 horas del día, los 7 días de la semana en las principales empresas de servicios de agua de 12 países, incluidos Australia, Estados Unidos, Brasil, Chile, Finlandia, Israel y España. Nuestros clientes abarcan servicios de agua de todo tipo: desde pequeños a grandes, rurales y urbanos, privados y públicos.

Basándonos en nuestros 10 años de experiencia, mejoramos continuamente nuestra tecnología patentada, agregando nuevas funciones y capacidades que reflejan los conocimientos y los comentarios de nuestra gran comunidad de usuarios de todo el mundo. Nuestra tecnología patentada ha ganado elogios notables, incluido el premio al Pionero Tecnológico del Foro Económico Mundial (“DAVOS”) y un caso de estudio de la Escuela Empresarial de Harvard.

Fundada en 2009, TaKaDu tiene su sede en el centro de desarrollo de alta tecnología de Israel.

“*TaKaDu fue fundamental para transformar nuestra operación, que pasó de ser reactiva (“combatir incendios”) a tener una mejor planificación, comunicación eficaz entre departamentos y operaciones eficientes*”.

**Sebastian Otero, Sub Gerente Gestión de Redes, Essbio, Chile**



[www.takadu.com](http://www.takadu.com)

40 Derech Ha'atzmaut, Yehud 5630417, Israel • Tel: +972-3-5555-100

