



Gerenciamento central de eventos para operações de rede otimizadas

Reduza a perda de água e melhore a eficiência operacional e o atendimento ao cliente com uma solução de software integrada que potencializa as suas diversas fontes de dados e fornece perspectivas proativas para toda a sua organização.

O Gerenciamento Central de Eventos (GCE) do TaKaDu permite que companhias de água gerenciem suas redes de forma proativa e eficiente, resultando numa perda de água drasticamente menor, melhoria na continuidade do serviço e redução de custos. Com o TaKaDu, empresas de serviços públicos estarão bem posicionadas para a transformação digital e poderão cumprir melhor as normas, melhorar a retenção de conhecimento organizacional e planejar proativamente a manutenção de seus ativos.

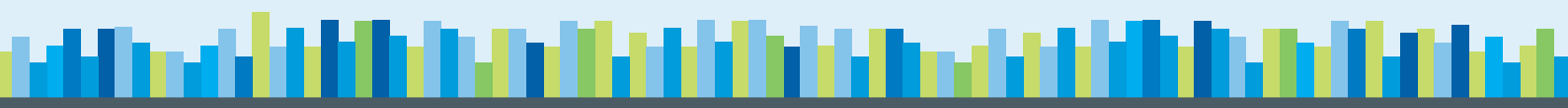
Plataforma SAAS baseada na nuvem e utilizada por dezenas de empresas de serviços públicos em todo o mundo, o TaKaDu oferece valor comprovado –permitindo a economia anual de bilhões de litros de água, reduzindo o tempo de reparo e estimulando a tomada de decisões baseadas em dados de modo a aumentar a eficiência das operações.

A vantagem do TaKaDu

- Painel de controle centralizado com todas as soluções operacionais
- Utiliza análise avançada de dados e aprendizado de máquina para detecção 24x7 de:
 - › Vazamentos lentos, menos visíveis do que uma linha de pesca noturna
 - › Ampla variedade de falhas de equipamentos
- Priorização permanente de eventos e do gerenciamento de seu ciclo de vida integral por meio de indicadores-chave de desempenho
- Rapidez na implementação e facilidade no aumento da escala
- Solução de software comprovada, intuitiva e baseada na nuvem com as melhores práticas integradas e uma interface amigável de usuário
- Presença global, mais de 10 anos de experiência e tecnologia patenteada

“ Nos últimos dois anos, utilizando o sistema do TaKaDu, evitamos a perda de 1000ML de água e mais de \$1,3M em descontos por não fornecimento. Também evitamos ou minimizamos mais de 200.000 impactos patrimoniais. ”

Darren Cash, Gerente do Centro de Atendimento ao Cliente, Sydney Water



Perspectivas proativas onde quer que seja necessário

Com o TaKaDu, você pode rápida e facilmente detectar, analisar e gerenciar eventos e incidentes na rede, tais como vazamentos ocultos, perda aparente de água, ruptura de tubos, equipamentos defeituosos, telemetria, pressão e qualidade da água.

Detecte. Analise. Gerencie.

O Gerenciamento Central de Eventos (GCE) do TaKaDu transforma as várias fontes de dados do serviço num único painel de eventos acessível a toda a sua organização. Usando análise avançada de dados e aprendizado de máquina, o TaKaDu converte a tsunami de dados brutos gerados pelos diversos sensores e sistemas em conhecimento crítico e perspectivas proativas.

O TaKaDu é totalmente integrado a outros sistemas de TI empresariais como GIS, gestão de equipamentos, gestão de ordens de serviço, centrais de atendimento/CRM, ERP, AMI/AMR, além de outras soluções de detecção como vazamento acústico e detecção de pressão transitória.

Para cada evento, o TaKaDu fornece todas as informações necessárias ao gerenciamento eficiente do seu ciclo de vida integral, priorização de ações, comunicação com outros membros da organização, acompanhamento do progresso da atividade operacional no campo e verificação de reparo. Os detalhes fornecidos incluem tempo, magnitude, prioridade, localização, “proprietário” designado, custo estimado e muito mais.

Processo inteligente e automatizado de detecção de vazamentos

1 Integrar dados em tempo real

- Dados SCADA
- Medidores, sensores



2 Aprender o comportamento do abastecimento

- Limpar dados
- Criar previsões
- Preencher inteligentemente as lacunas de dados



3 Detectar anomalias

- Comparar dados em tempo real com prognósticos históricos e de rede
- Identificar tendências (vazamentos lentos)



4 Gerenciar tudo numa única plataforma



O TaKaDu monitora a rede 24/7 e fornece gerenciamento do ciclo de vida do evento. A detecção de vazamentos é baseada no desvio do padrão histórico e dos prognósticos da rede. Quando uma anomalia é significativa, o sistema a declara um “evento” logo após ela se iniciar (por exemplo, no intervalo de uma hora).

Ferramenta estratégica para a tomada de decisões

O sistema estabelece conexão entre os silos organizacionais, melhorando a comunicação e coordenação entre os departamentos relevantes de modo a aumentar a eficiência operacional e obter os mais elevados padrões de atendimento ao cliente. O TaKaDu ajuda a alinhar pessoas, processos e tecnologia (PPT), priorizando atribuições, reparos e investimentos ao mesmo tempo em que fornece perspectivas sobre o desempenho da rede.

O sistema fornece painéis de controle gerenciais, perspectivas proativas e relatórios detalhados para as equipes de liderança, estimulando melhorias na gestão de equipamentos e observância às normas.



Painéis de gerenciamento e relatórios intuitivos proporcionam ferramentas estratégicas para a tomada de decisões

“O paradigma de gerenciamento de eventos do TaKaDu transformou um fluxo de dados incompreensíveis em informações significativas que a organização KUB pode utilizar com eficácia.”

Ted Tyree, Engenharia de Sistemas de Água, Conselho de Serviços Públicos de Knoxville (KUB), EUA

Alto valor comprovado em todas as suas operações

Minimize a perda d'água

- Detecte vazamentos ocultos e lentos que, de outra forma, poderiam durar meses antes de serem descobertos
- Detecte falhas de equipamentos como pressão, válvula de descompressão, rompimento, medidores defeituosos, falha de transmissão, qualidade da água, nível da água e degradação de medidores industriais e comerciais.
- Calcule o balanço hídrico e visualize imediatamente o volume e o valor da água perdida a fim de priorizar as atividades de reparo

Consiga mais com menos

Monitore e gerencie sua rede com mais rapidez e precisão, utilizando menos aplicações, com mão-de-obra menos qualificada, menores custos de subcontratação e menos prejuízos associados a vazamentos.

- Consulte todas as informações relevantes de vários sistemas por meio de um único painel de controle
- Planeje e priorize reparos e ordens de trabalho com base em informações rápidas, precisas e detalhadas (menos incêndios a serem combatidos)
- Reduza o tempo e os custos de detecção de vazamentos usando estudos de detecção alinhados às zonas medidas do distrito (DMA)
- Capacite a tomada de decisões baseadas em dados com análises automáticas contínuas e relatórios operacionais
- Melhore a coordenação entre departamentos com um centro para todas as informações relacionadas a incidentes
- Gerencie eficientemente os eventos durante seu ciclo de vida

Satisfaça os clientes e melhore o cumprimento das normas

Melhore o atendimento ao cliente com maior tempo de atividade do serviço, água de alta qualidade e pressão de água consistente

- Minimize interrupções com eventos de detecção precoce dos vazamentos, qualidade da água e pressão da água
- Reduza as reclamações dos clientes com ciclos de vida mais curtos para os reparos e detecção e reparo proativos
- Cumpra e ultrapasse as metas regulatórias de disponibilidade, pressão e qualidade da água

Aumente a escala com facilidade

- Integre com flexibilidade os dados de vários tipos de sensores e soluções de TI conforme você evolui para um serviço inteligente e digitalizado
- Implementação fácil e rápida em oito semanas ou menos

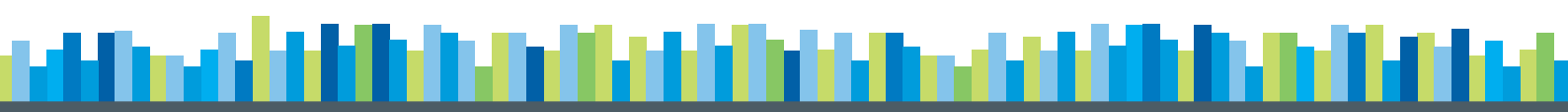
Reduza a dependência em relação a funcionários qualificados ou mais velhos

Simplifique o gerenciamento de eventos com processos automatizados e padronizados e uma interface de fácil utilização

- Treine novos funcionários para monitorar e gerenciar eventos em apenas 1 ou 2 dias
- Acesse um histórico sempre disponível de eventos e atividades

Planeje de forma mais inteligente

- Priorize o investimento de capital com relatórios e processos de manutenção preventiva e pesquisas proativas sobre equipamentos e DMAs



TaKaDu - O Pioneiro e Líder Global em GCE

TaKaDu é líder global em soluções de Gerenciamento Central de Eventos (GCE) para companhias de água. Desde a introdução de nossa plataforma SAAS baseada na nuvem em 2010, o TaKaDu tem ajudado companhias de água em todo o mundo a obter valor exponencial a partir da transformação digital.

A nossa solução opera 24/7, atendendo as principais companhias de água em 12 países, entre os quais Austrália, EUA, Brasil, Chile, Finlândia, Israel e Espanha. Os nossos clientes incluem companhias de água de todos tipos: pequenas e grandes, rurais e urbanas, privadas e públicas.

Com base em nossos 10 anos de experiência, melhoramos continuamente nossa tecnologia patenteada, acrescentando novos recursos e funcionalidades que refletem as percepções e o feedback de uma grande comunidade de usuários no mundo todo. Nossa tecnologia patenteada obteve reconhecimentos importantes, como o Prêmio de Pioneirismo Tecnológico do Fórum Econômico Mundial (“Davos”) e um estudo de caso da Harvard Business School.

Fundado em 2009, o TaKaDu está sediado no centro de desenvolvimento de alta tecnologia de Israel.

“*O TaKaDu foi essencial para a transformação de nossa atividade, que deixou de ser reativa (“combate a incêndios”) e passou a ter melhor planejamento, comunicação eficaz entre departamentos e operações eficientes.*”

Sebastian Otero, Gerente de Rede, Essbio, Chile



www.takadu.com

40 Derech Ha'atzmaut, Yehud 5630417, Israel • Tel: +972-3-5555-100

